

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PORTAIL HOSPITALIS - CGU

(Réf. 20200702-V1.9)

1. OBJET DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommée « CGU ») ont pour objet de définir les termes et conditions applicables à l'accès et l'utilisation du Portail Hospitalis, (ci-après dénommé « Portail ») et de décrire les fonctionnalités et les services gérés au travers dudit Portail.

2. MENTIONS LEGALES

Identité de la société : le Site est édité par CEGEDIM SA.

Société Anonyme au capital social de 13 336 506,43 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro B 350 422 622 ;

Siège social : 137 rue d'Aguesseau, 92100 Boulogne-Billancourt ;

Tél. : 01 49 09 22 00

Directeur de la publication : Pierre MARUCCHI

Conception / Edition : CEGEDIM SA.

Hébergement du Site : Cegedim.cloud, SASU, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro B 790 173 066, dont le siège social est situé 137 rue d'Aguesseau, 92100 Boulogne-Billancourt, 01.49.09.22.00.

3. DEFINITIONS

Portail HOSPITALIS (ci-après dénommé « Portail ») : désigne le portail d'information et d'échanges EDI de flux entre les Etablissements de santé et leurs Fournisseurs, développé par CEGEDIM, offrant aux ADHERENTS une complète dématérialisation dédiée, de la commande à la facture, pour l'ensemble des approvisionnements hospitaliers.

Etablissement (s) de Santé : désigne(nt) le ou les établissements de soins privés ou publics abonnés au Portail passant des commandes auprès des Fournisseurs.

Fournisseur(s) : désigne(nt) la personne morale ou les personnes morales inscrite(s) sur le Portail, laboratoires pharmaceutiques ou autres fournisseurs commercialisant des produits ou services auxquels les Etablissements de Santé transmet des bons de commande.

ADHERENT(s) : désigne(nt) le ou les Etablissements de Santé et le ou les Fournisseurs abonnés au Portail.

HOSPITALIS : nom commercial du service.

Utilisateur : personne physique, désigné et habilité par un ADHERENT, pour accéder et utiliser les fonctionnalités du Portail.

Portail Chorus-Pro : désigne le Portail mis à disposition des Etablissements de santé et de leurs opérateurs économiques par l'Etat ayant pour objectif de généraliser la facturation électronique.

« **Analyse d'Impact Relative à la Protection des Données** » : évaluation des risques pour les droits et libertés des Personnes Concernées, au sens de l'article 35 du Règlement européen (UE) 2016/679 (« règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »).

« **Délégué à la Protection des Données** » : personne désignée au sens de l'article 37 du Règlement RGPD.

« **Données à Caractère Personnel** » ou « **Données** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une « personne physique identifiable » est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs

éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Données Relatives à l'état de Santé** » ou « **Données de Santé** » : Données à Caractère Personnel relatives à la santé physique ou mentale des Personnes Concernées, y compris celles relatives à la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de ces personnes.

« **Droits des Personnes** » : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des Données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage) des Personnes Concernées.

« **Finalité(s)** » : Objectif(s) du traitement dans le cadre des prestations définies à l'article 6 des présentes CGU.

« **Personne Concernée** » : personne à laquelle se rapportent les Données à Caractère Personnel qui font l'objet du traitement.

« **RESPONSABLE DE TRAITEMENT** » : la personne morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement. Dans le cadre des présentes CGU, le RESPONSABLE DE TRAITEMENT est l'ADHERENT.

« **SOUS-TRAITANT** » : la personne morale qui traite des Données à Caractère Personnel pour le compte du RESPONSABLE DE TRAITEMENT. Dans le cadre des présentes CGU, le SOUS-TRAITANT est CEGEDIM.

« **Traitement de Données à Caractère Personnel** » ou « **Traitement** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données ou des ensembles de Données à Caractère Personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Violation de Données à Caractère personnel** » : une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données à Caractère Personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

« **Partie(s)** » : désigne(nt) CEGEDIM et/ou ADHERANT

4. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

L'accès et l'utilisation du Portail sont soumis à la saisie des données nécessaires à l'inscription et à l'acceptation préalable des Présentes Conditions Générales.

L'utilisateur coche la case « J'accepte les conditions générales d'utilisation » et clique sur « Continuer » ; par cette validation, l'utilisateur reconnaît expressément avoir lu les présentes conditions générales d'utilisation et déclare en accepter l'intégralité, sans réserve.

CEGEDIM se réserve le droit de modifier à tout moment, en tout ou partie, les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Toute modification entre en vigueur à compter de sa mise en ligne ou, le cas échéant, à toute autre date mentionnée aux présentes conditions générales.

Il est recommandé à l'utilisateur de consulter, s'assurer de l'existence de telles modifications des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'accès et l'utilisation du portail par l'utilisateur valent acceptation des modifications des Conditions Générales d'Utilisation.

5. FONCTIONNEMENT DU PORTAIL HOSPITALIS – DESCRIPTION DES SERVICES

Le Portail offre aux ADHERENT(s) les fonctionnalités suivantes :

- Consultation des commandes
- Consultation des avis d'expédition
- Consultation des lignes de commande en anomalies
- Consultation du mur d'actualité HOSPITALIS
- Consultation du référentiel produit CIP et Accès aux informations médicales avec le R.C.P (Résumé des Caractéristiques Produit) proposé par notre partenaire BCB – Base Claude Bernard
- Accès à l'annuaire des fournisseurs
- Accès aux espaces de discussion (échange de messages et/ou de documents)
- Accès aux outils d'administration (édition du profil utilisateur, création/modification des utilisateurs, édition des fiches contacts)
- Déclaration et suivi de litiges relatifs à la livraison
- Contrôle, désactivation (ou réactivation) ou dé-commissionnement des n° de série et leur suivi sur le Portail
- Affichage des actualités fournisseurs et/ou Hospitalis (publicité, informations, alertes, ...)

Le Portail offre aux Etablissement(s) de soin les fonctionnalités complémentaires suivantes :

- Passation (visualisation, validation) de commandes

Le Portail offre aux Fournisseur(s) les fonctionnalités complémentaires suivantes :

- Correction des commandes en anomalie

Le Portail est accessible sur le réseau Internet aux adresses hospitalis.org et beta.hospitalis.org à partir d'un terminal équipé des différents OS Windows, Mac OS ou Linux et des navigateurs standards (IE10 et supérieur, Firefox 36 et supérieur, Safari 8 et supérieur, Chrome 40 et supérieur). L'utilisation à partir d'un smartphone n'est pas supportée.

Le Portail est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve d'opérations ponctuelles de maintenance, d'incidents techniques ou d'une impossibilité de fonctionnement résultant d'un cas de Force Majeure.

6. TRAITEMENT ET ARCHIVAGE DES COMMANDES ET DONNEES ASSOCIEES

6.1 Traitement des commandes

Les Etablissement(s) de soin transmettent les commandes à CEGEDIM automatiquement à partir de leur système d'information. Celles-ci sont après vérification transmises aux Fournisseur(s) et visibles des ADHERENT(s) directement sur le Portail.

En accord avec le document « Conditions Générales de Service » remis et signé avant l'ouverture de l'accès au Portail, les commandes pourront faire l'objet de transcodifications et/ou transformations nécessaires à leur traitement.

6.2 Traitement des accusés réception et/ou avis d'expédition

Les Fournisseur(s) transmettent les accusés de réception et/ou avis d'expédition sérialisés ou non, automatiquement à partir de leur système d'information. Ceux-ci sont après vérification transmis aux Etablissement(s) de soin et visibles des ADHERENT(s) directement sur le Portail.

En accord avec le document « Conditions Générales de Service » remis et signé avant l'ouverture de l'accès au Portail, les accusés de réception et/ou avis d'expédition pourront faire l'objet de transcodifications et/ou transformations nécessaires à leur traitement.

6.3 Archivage des commandes, accusés réception et avis d'expédition, fiches litiges

Les commandes, accusés de réception, les avis d'expédition, sérialisés ou non, et les fiches litiges restent visibles sur le Portail pendant une durée de six (6) mois.

Les avis d'expédition sérialisés sont consultables un (1) mois sur le Portail.

6.4 Archivage des messages et documents (espace de discussion)

Les messages et documents publiés par les ADHERENT(s) sur les différents espaces de discussion mis à disposition sur le Portail resteront visibles pendant une durée de six (6) mois. Ces espaces de discussion sont réservés à un usage professionnel uniquement, il conviendra à chaque participant de vérifier le contenu des messages et/ou documents déposés, et de modérer ce qui doit l'être.

Les ADHERENTS s'engagent à ne pas échanger sur cet espace de discussion des propos illicites et/ou contraires aux bonnes mœurs. CEGEDIM ne sera en aucun cas responsable du contenu des messages échangés sur cet espace. CEGEDIM s'engage à ne faire aucun usage de ces données et documents échangés sur cet espace.

7. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

L'identifiant de connexion et le mot de passe sont strictement personnels. L'Utilisateur du Portail est personnellement responsable de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe et par conséquent doit s'assurer de la sécurité et de la confidentialité de ceux-ci. En cas de perte (identifiant, mot de passe), l'Utilisateur peut les récupérer en ligne. Dans l'hypothèse d'une violation par l'Utilisateur de la présente obligation de confidentialité ou en cas de négligence concernant la sécurité de l'identifiant et/ou mot de passe, l'Utilisateur sera seul responsable des dommages qui pourraient en résulter, la responsabilité de CEGEDIM ne pouvant en aucun cas être engagée de ce fait.

L'Utilisateur s'interdit d'entraver de quelque manière que ce soit le bon fonctionnement du Portail, notamment en transmettant des éléments susceptibles de contenir un virus ou de nature à endommager ou affecter le Portail, et plus globalement, le système informatique de CEGEDIM.

Par ailleurs, l'Utilisateur s'interdit de transmettre via le Portail des informations illicites, à savoir contraire aux bonnes mœurs, à la réglementation en vigueur, notamment : atteinte à la réglementation applicable en matière de propriété intellectuelle, incitation au crime contre l'humanité, incitation à la haine et à la discrimination raciale, pédophilie, diffamation, racolage, prostitution, propos diffamatoires, injurieux, racistes, dénigrement, promotion de tel ou tel service Web diffuseur de telles informations illicites ou des informations de nature à propager le piratage, la contrefaçon, la fraude et les virus informatiques.

L'Utilisateur garantit à ce titre CEGEDIM contre tout recours de tiers relatif à la propriété et/ou au contenu des documents transmis et/ou déposés sur le Portail, ainsi que tout préjudice subi par CEGEDIM de ce fait.

8. RESILIATION – DESACTIVATION

En cas de résiliation du mandat de facturation, l'Utilisateur se verra dans l'impossibilité de déposer ou de saisir sur le Portail de nouvelles commandes.

Par ailleurs, en cas d'utilisation abusive ou inapproprié du Portail, ou en cas de manquement aux présentes conditions générales d'utilisation, CEGEDIM se réserve le droit de désactiver sans préavis le compte Utilisateur, et par conséquent, de suspendre tout accès Portail et aux services associés.

9. RESPONSABILITE DE CEGEDIM

Au titre de ses engagements de service, CEGEDIM est soumis à une obligation de moyens et ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage indirect et/ou immatériel pouvant résulter d'un dysfonctionnement ou d'une indisponibilité du Portail.

CEGEDIM ne pourra être tenue responsable en cas d'utilisation frauduleuse du Portail. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Portail ainsi que tout dommage qui pourrait résulter d'une utilisation non-conforme.

La responsabilité de CEGEDIM est celle qu'en soit la cause limitée à dix (10) euros. Toute action relative à un éventuel dommage est prescrite sous un (1) mois à compter de sa survenance.

10. PROPRIETES INTELLECTUELLES

10.1 Protection du Portail

La technologie et le contenu du Portail sont la propriété de CEGEDIM, sa société mère, ses sociétés sœurs filiales ou partenaires.

L'accès au Portail n'entraîne aucun transfert des droits de propriétés intellectuelles, CEGEDIM restant titulaire de ces droits inhérents au Portail.

Dans le cadre du traitement des commandes et/ou factures CEGEDIM concède à l'Utilisateur, sur le ou les applications nécessaires à l'utilisation du Portail, un droit d'utilisation.

L'utilisation peut aussi comporter l'impression de tout ou partie des éléments écrits et/ou graphiques et ce, uniquement pour un usage non commercial et sous réserve du respect des droits d'auteur.

10.2 Protection des signes distinctifs

Tous les droits attachés aux marques, dénominations sociales, graphiques, logos, nom de domaine sont la propriété exclusive de CEGEDIM, sa société, ses sociétés sœurs, filiales ou partenaires et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle à travers le monde.

Toute représentation ou reproduction partielle de ces signes distinctifs, par quelque procédé que ce soit, dans l'autorisation expresse de CEGEDIM est interdite au sens notamment des articles L. 713-2 et L. 713-3 du code de la propriété intellectuelle.

11. INFORMATIQUE ET LIBERTES

11.1 Obligations des Parties

Chaque Partie doit :

- se conformer à tout moment aux obligations qu'elle a conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment respecter les règles édictées par le Règlement européen (UE) 2016/679 (« règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »). A ce titre, on entend par Données à Caractère Personnel, toutes informations permettant directement ou indirectement d'identifier une personne physique ;
- déposer, maintenir et/ou modifier (si nécessaire) tout dépôt, enregistrement ou autre acte nécessaire conformément à la loi applicable ;
- informer l'autre Partie en cas de changement substantiel pouvant avoir un impact sur les droits et libertés des personnes physiques.

CEGEDIM, en sa qualité de SOUS-TRAITANT s'engage :

- A utiliser ou exploiter les Données à Caractère Personnel uniquement en vue de la réalisation des prestations objet des présentes CGU et sur instruction documentée de l'ADHERENT, étant entendu que CEGEDIM est réputé agir sur instruction documentée de l'ADHERENT dans le cadre de l'exécution normale desdites prestations.
- A tenir à jour la documentation contenant les informations nécessaires pour apporter la preuve du respect des obligations prévues au présent article.

Dans l'hypothèse où l'ADHERENT ne souhaite plus bénéficier des prestations décrites à l'article 6 des présentes CGU, CEGEDIM s'engage à restituer les Données à Caractère Personnel et/ou les fichiers qu'il aurait pu être amené à conserver ou à créer, sous quelque forme que ce soit, dans le cadre de l'exécution des prestations.

- A ce que des mesures techniques et d'organisation appropriées eu égard à l'état de l'art, à la politique de sécurité du groupe, au risque et aux exigences de sécurité soient mises en place en vue de prévenir un traitement non autorisé ou illégal ainsi que les perte, dommage, altération ou destruction des Données à Caractère Personnel, et qu'il fera le nécessaire pour que son personnel qui aura accès aux Données à Caractère Personnel se conforme également aux obligations contenues au présent article.
- Dans la mesure du possible, à aider raisonnablement l'ADHERENT à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage). Dans cette hypothèse, cette prestation d'accompagnement pourra ou fera l'objet d'une facturation sur devis.
- Dans l'hypothèse où les personnes concernées exercent auprès du SOUS-TRAITANT des demandes d'exercice de leurs droits, CEGEDIM s'engage à adresser lesdites demandes par courrier électronique.
- à modifier ou supprimer, conformément aux instructions écrites de l'ADHERENT, dans la mesure où cela n'est pas en contradiction avec d'autres réglementations qui trouveraient à s'appliquer, notamment celle relative au délai d'archivage des commandes et/ou factures, les Données à Caractère Personnel de ce dernier à la suite, notamment, de l'exercice par une personne concernée de son droit d'accès et de rectification, de sorte que les données soient exactes et à jour, sachant que pour exercer ces droits, chaque Utilisateur peut modifier ses Données à Caractère Personnel dans le menu « Mon profil » du Portail.
- En cas de violation de donnée susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des prestations définies à l'article 6 des présentes CGU, à notifier à l'ADHERENT dans les meilleurs délais après en avoir pris en connaissance, étant entendu que si les données sont rendues incompréhensibles, notamment si elles sont chiffrées, l'ADHERENT ne sera pas tenu à cette notification. CEGEDIM indiquera dès que possible à l'ADHERENT la nature de la violation, la catégorie des traitements touchés et le nombre approximatif de personnes et d'enregistrements concernés. CEGEDIM s'engage en outre à coopérer avec l'ADHERENT afin de prendre les mesures pour y remédier.
- Dans la mesure du possible, à aider raisonnablement l'ADHERENT
 - pour la réalisation d'Analyses d'Impact Relatives à la Protection des Données, sur le périmètre des Prestations qui lui sont confiées.
 - pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle.Dans ces cas, cette prestation d'accompagnement pourra ou fera l'objet d'une facturation sur devis.
- A communiquer à l'ADHERENT le nom et les coordonnées de son Délégué à la Protection des Données, s'il en a désigné un conformément à l'article 37 du Règlement RGPD.

L'ADHERENT, en sa qualité de RESPONSABLE DE TRAITEMENT s'engage :

- A respecter les dispositions légales relatives aux traitements des Données à Caractère Personnel. Notamment, l'ADHERENT s'engage, au moment de la collecte des Données à Caractère Personnel, à fournir l'information aux personnes concernées et garantit que cela a bien été réalisé.
- A documenter par écrit toute instruction concernant le traitement des données par CEGEDIM ;
- A veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le Règlement RGPD de la part du SOUS-TRAITANT ;
- A superviser le Traitement

11.2 Description du Traitement

CEGEDIM en tant que SOUS-TRAITANT est autorisé à traiter pour le compte de l'ADHERENT, RESPONSABLE DE TRAITEMENT, les Données à Caractère Personnel nécessaires à l'exécution des Prestations que le RESPONSABLE DE TRAITEMENT lui confie en vertu des présentes CGU.

La nature des opérations réalisées sur les Données est :

La collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, la limitation, l'effacement ou la destruction ou toute autre opération nécessaire en vue de la réalisation de la prestation contractuelle.

Les Finalités du Traitement sont l'exécution des prestations par le SOUS-TRAITANT pour le compte du RESPONSABLE DE TRAITEMENT, lesdites prestations étant décrites à l'article 6 des présentes CGU.

Les Données à Caractère Personnel traitées sont :

- Les données relatives à l'identification des personnes
- Plus globalement les données nécessaires à la réalisation de la prestation contractuelle

Les catégories de personnes concernées sont : les salariés, contacts, préposés de l'ADHERENT, Patient pour lequel est affecté un dispositif médical Implantable, Praticien.

11.3 Sous-Traitance

Dans la mesure où les prestations rendues par CEGEDIM ont le caractère de prestations mutualisées, l'ADHERENT donne à CEGEDIM une autorisation générale de recourir à la sous-traitance.

Les sous-traitants pour lesquels a recours CEGEDIM dans le cadre des prestations sont à date des présentes CGU :

- DSI – IT CEGEDIM (Hébergement/Archivage)
- RESIP (Base de Données Claude Bernard : Annuaire de produits de santé)
- MEDEXACT (Bannières publicitaires)

En cas de changement ou évolutions, CEGEDIM actualisera cette liste au travers d'une mise à jour des présentes CGU.

Par ailleurs, CEGEDIM est expressément autorisé à recourir à de la sous-traitance à l'international dans la mesure où ce transfert est entouré des garanties appropriées au sens de l'article 46 du RGPD.

11.4 Catégories des Données traitées

La liste des Données à Caractère Personnel traitées sont les suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse

- Coordonnées téléphoniques
- Adresse email
- Matricules (Numéro de sécurité sociale, CNOP, RPPS, CPS)
- Nom du patient
- Nom du praticien
- Dispositif médical Implantable (DMI)

11.5 Mesures de sécurité

Les applicatifs qui permettent de délivrer les prestations confiées par les ADHERENTS sont basés sur des conceptions sécurisées incluant une gestion des droits d'accès. Les accès en tout ou partie aux fonctionnalités sont limités aux personnes habilitées (login/mot de passe)

Par ailleurs, les applicatifs sont hébergés au sein de la DSI du Groupe Cegedim dans des data centers qui bénéficient de la certification ISO-27001.

11.6 Cookies

L'utilisateur est informé que l'utilisation du Portail implique qu'un ou plusieurs cookies soient installés automatiquement dans son navigateur. Les cookies sont des informations liées à la navigation de l'ordinateur de l'utilisateur sur le Portail permettant d'enregistrer les informations sur les pages consultées. Les cookies ne peuvent pas identifier un utilisateur personnellement et ne peuvent être installés que sur autorisation explicite de celui-ci.

L'utilisateur peut configurer son navigateur afin de ne pas les accepter. La plupart des navigateurs permettent de refuser les cookies, par exemple : (1) dans Internet Explorer tous les cookies peuvent être refusés en cliquant sur "Outils", "Options Internet", "Confidentialité", et en sélectionnant "Bloquer tous les cookies" en utilisant le menu déroulant; (2) dans Firefox, les cookies peuvent être bloqués en cliquant sur "Outils", "Options", et en décochant "Accepter les cookies" dans l'onglet "vie privée".

Les cookies sont nécessaires pour permettre au Portail de fonctionner correctement. Le blocage de tous les cookies pourra empêcher d'utiliser l'application.

Le Portail utilise le cookie suivant pour son fonctionnement :

- Cookie de session : **JSESSIONID** permet de stocker un identifiant de session afin de d'authentifier l'utilisateur dans les différents échanges avec le serveur. Il est détruit dès que l'utilisateur quitte l'application.

- Cookie de session : **OCTOPUS** permet l'affichage de la publicité selon la résolution de l'écran des utilisateurs. Les identifiants des sessions sont communiqués à MEDEXACT.

12. FORCE MAJEURE

La responsabilité de chacune des Parties ne pourra être recherchée si l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou assimilé, du fait de l'autre Partie, d'un tiers ou de tous événements imprévisibles et irrésistibles, tels que conflits sociaux, pandémie, épidémie, intervention des autorités civiles ou militaires, guerres ou hostilités déclarées ou non déclarées, actes terroristes, émeutes, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, mauvais fonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

Dans tous les cas, la Partie empêchée devra faire tout ce qui est en son pouvoir pour limiter la durée et les effets de la force majeure.

En cas de prolongation de l'empêchement total au-delà d'une période de quatre (4) mois, les Parties conviennent de se réunir en vue d'envisager de bonne foi la poursuite des présentes Conditions Générales d'Utilisation dans des conditions adaptées. Dans l'hypothèse où les discussions entre les Parties ne permettraient pas d'assurer la poursuite des présentes Conditions Générales d'Utilisation, lesdites conditions générales pourront alors être résiliées par lettre recommandée avec accusé de réception, par la Partie la plus diligente. Cette rupture n'entraîne aucune indemnité de part et d'autre liée à celle-ci. Les seules sommes restant éventuellement dues étant celles liées aux prestations effectivement réalisées jusqu'à la date de la rupture.

13. LOYAUTE

L'ADHERENT s'engage à un devoir de loyauté et de réserve minimum à l'égard de CEGEDIM en s'interdisant notamment de dénigrer les produits et services de CEGEDIM ou du groupe à laquelle elle appartient, à s'associer publiquement à des actions tierces (notamment dans des revues ou forums ou autres moyens de communication) pouvant être de nature à laisser supposer de par leurs caractéristiques ou leur ampleur notamment à une critique de CEGEDIM ou du groupe à laquelle elle appartient quant à ses produits et services. Le non-respect de cette clause pourrait avoir pour conséquence, sans préjudice de dommages et intérêts, à l'arrêt définitif immédiat de l'utilisation du Portail.

14. NULLITE PARTIELLE – NON RESOLUTION – INCESSIBILITE

Si l'une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée. De convention expresse, la clause nulle ou non valide concernée sera alors remplacée par une clause qui se rapprochera le plus, dans son contenu, de la clause initialement arrêtée.

Le fait pour CEGEDIM de ne pas se prévaloir pendant un certain laps de temps de l'une quelconque des dispositions prévues aux présentes ne pourra être interprété comme une renonciation de celle-ci à s'en prévaloir à l'avenir.

L'Utilisateur ne pourra pas céder ou déléguer tout ou partie de ses droits ou obligations issus des présentes.

15. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La loi applicable est la loi française. Tout différend relatif à la conclusion, à la validation, l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales d'utilisation sera soumis aux tribunaux de Paris.